



2019-2020

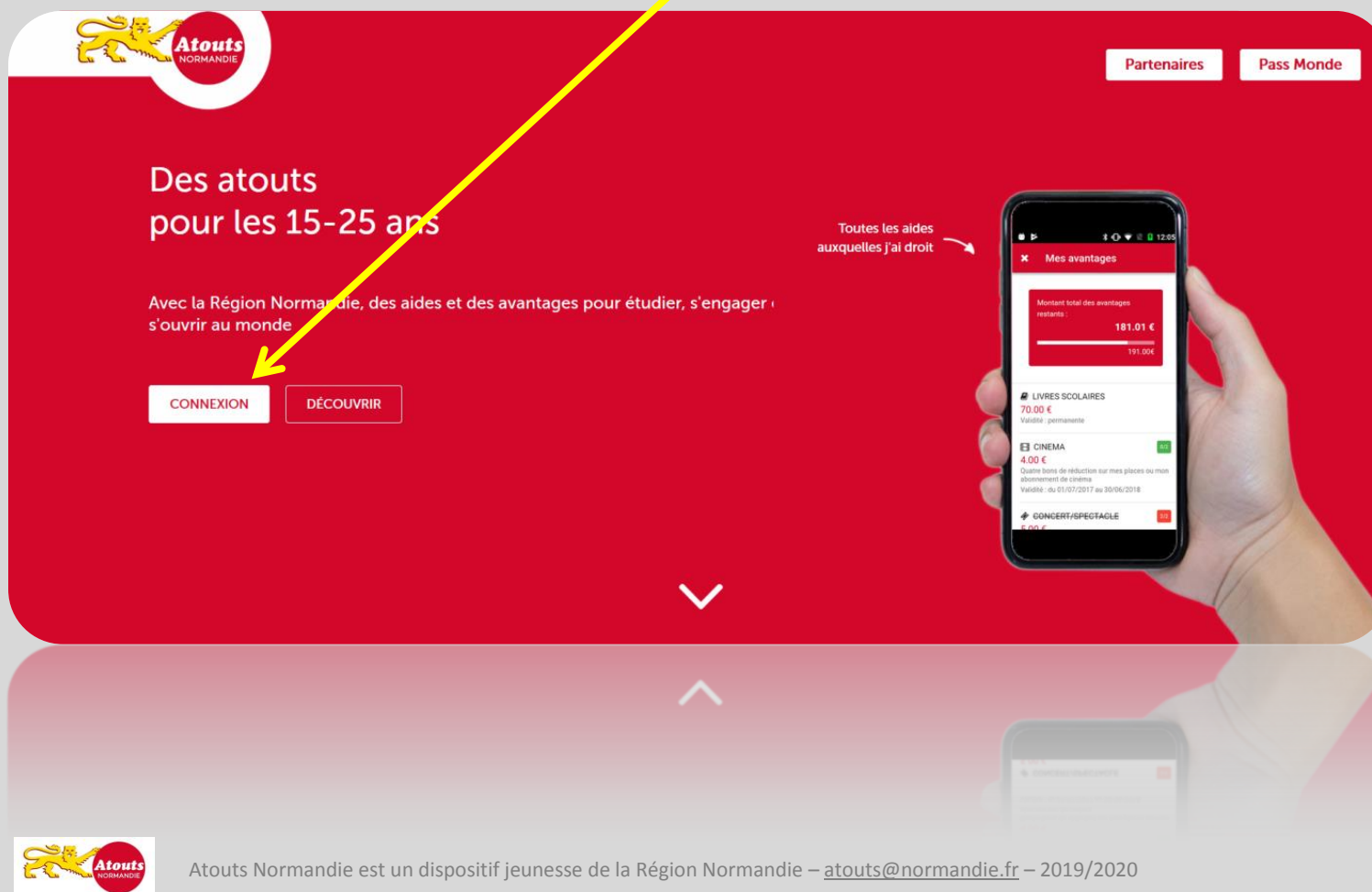
UN PROBLEME DE CONNEXION ?

Je RECUPERE [mon identifiant](#) / Je REINITIALISE [mon mot de passe](#) !



I. Je clique sur « connexion »

sur <https://atouts.normandie.fr>



The image shows a red banner for 'Atouts NORMANDIE'. In the top left is the logo featuring a golden lion. In the top right are two white buttons: 'Partenaires' and 'Pass Monde'. The main text reads 'Des atouts pour les 15-25 ans' and 'Avec la Région Normandie, des aides et des avantages pour étudier, s'engager et s'ouvrir au monde'. Below this is a yellow arrow pointing to a white button labeled 'CONNEXION'. To the right, a hand holds a smartphone displaying the 'Mes avantages' app interface. A white arrow points from the text 'Toutes les aides auxquelles j'ai droit' to the smartphone. The app screen shows a progress bar for 'Montant total des avantages restants' at 181.01 € out of 191.00 €. Below this are three categories: 'LIVRES SCOLAIRES' (70.00 €), 'CINEMA' (4.00 €), and 'CONCERT/SPECTACLE' (5.00 €).

Atouts NORMANDIE

Partenaires Pass Monde

Des atouts pour les 15-25 ans

Avec la Région Normandie, des aides et des avantages pour étudier, s'engager et s'ouvrir au monde

CONNEXION DÉCOUVRIR

Toutes les aides auxquelles j'ai droit

Mes avantages

Montant total des avantages restants : 181.01 € / 191.00 €

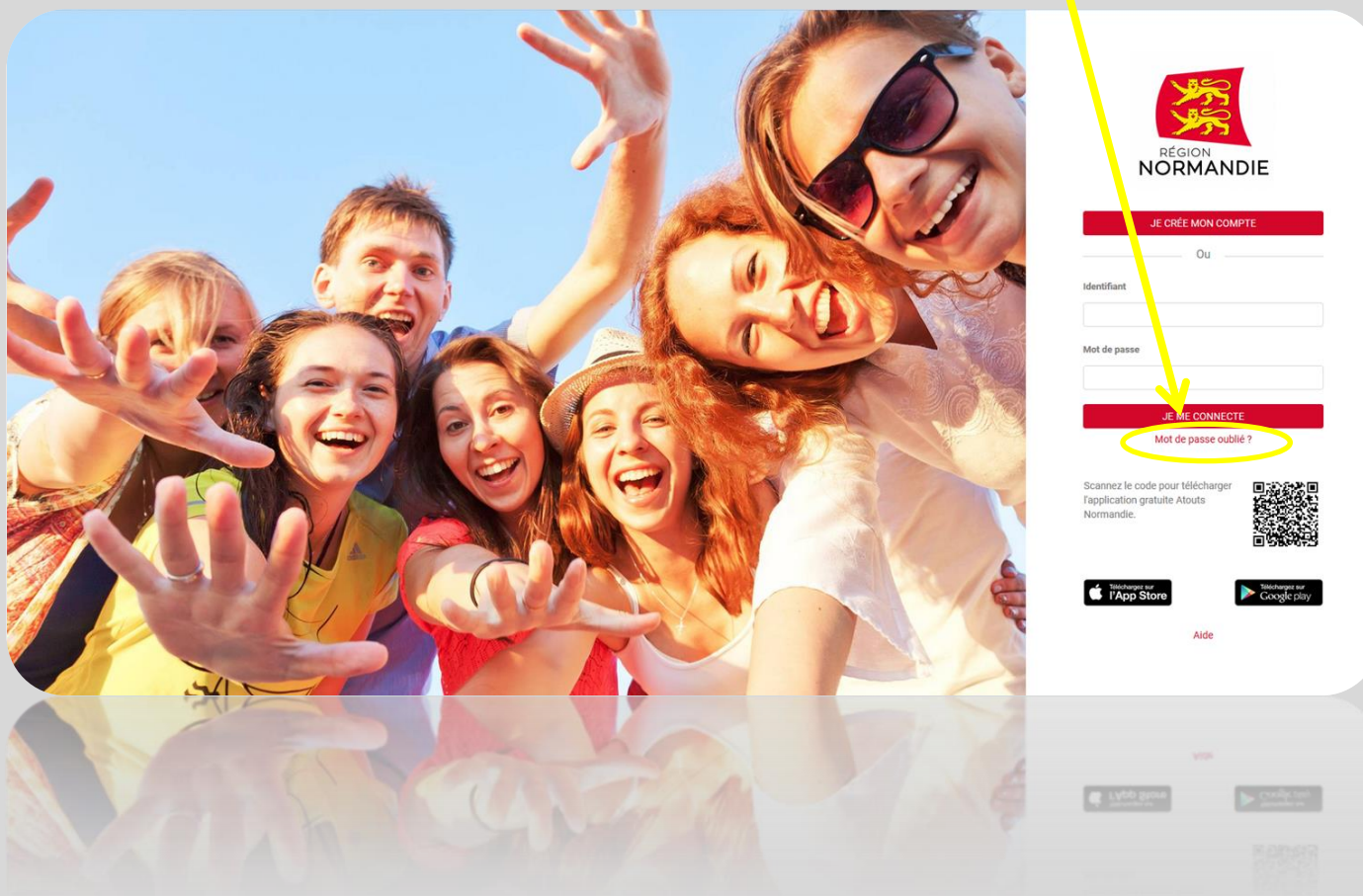
LIVRES SCOLAIRES 70.00 €

CINEMA 4.00 €

CONCERT/SPECTACLE 5.00 €

Atouts Normandie est un dispositif jeunesse de la Région Normandie – atouts@normandie.fr – 2019/2020

II. Je clique sur « mot de passe oublié »



III. Je peux :

- Récupérer mon identifiant
- Réinitialiser mon mot de passe



Comment pouvons-nous vous aider ?

- Je ne me souviens pas de mon identifiant
- Je ne me souviens pas de mon mot de passe. Je le réinitialise
- Je n'arrive pas à me connecter à mon compte

SUIVANT

Aide

1. Je coche mon choix

2. Puis je clique sur
« suivant »




IV. Pour récupérer mon identifiant



ATTENTION !

L'adresse mail ou le n° de portable utilisés sont ceux renseignés dans mon compte Atouts Normandie


RÉGION
NORMANDIE

Comment souhaitez-vous le recevoir ?

Par email

Par SMS

[Aide](#)

1. AU CHOIX

- Je coche « mail » pour le recevoir par mail
- Je coche « SMS » pour le recevoir sur mon téléphone portable

2.

Je reçois mon identifiant par mail ou par SMS

3.

Je peux me reconnecter



V. Pour réinitialiser mon mot de passe



RÉGION NORMANDIE

Comment souhaitez-vous le recevoir ?

Par email

Par SMS

RETOUR SUIVANT

Aide

1. AU CHOIX

- Je coche « mail » pour le recevoir par mail
- Je coche « SMS » pour le recevoir sur mon téléphone portable

ATTENTION !

L'adresse mail ou le n° de portable utilisés sont ceux renseignés dans mon compte Atouts Normandie



RÉGION NORMANDIE

✓ Si vous disposez d'un compte sur notre site internet, vous allez recevoir dans les prochaines minutes un email contenant un lien de réinitialisation valable 30 minutes.

OK

Aide

2.

Je reçois :

- un lien de réinitialisation par mail
- ou
- un code de réinitialisation par SMS



RÉGION NORMANDIE

✓ Si vous disposez d'un compte sur notre site internet, vous allez recevoir dans les prochaines minutes un sms contenant un code de réinitialisation valable 30 minutes.

ENTRER MON CODE

Aide

Bonjour

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe pour accéder à votre compte Atouts Normandie.
Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, merci d'ignorer ce mail.

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur [ce lien](#).

Ce lien est valide pour une durée de 30 minutes.

Pour toute question, consultez notre site internet : <https://atouts.normandie.fr> ou contactez l'assistance par mail à l'adresse suivante : atouts@normandie.fr ou par téléphone au **02 31 06 95 99** (coût selon opérateur) du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30.

Cordialement,
L'équipe Atouts Normandie

3.
J'ouvre mon mail et je clique sur le lien de réinitialisation
OU
Je renseigne mon code de réinitialisation reçu par SMS



RÉGION
NORMANDIE

Veillez saisir le code qui vous a été fourni via le moyen de réinitialisation que vous avez choisi.

Code

[Aide](#)



RÉGION
NORMANDIE

Mot de passe

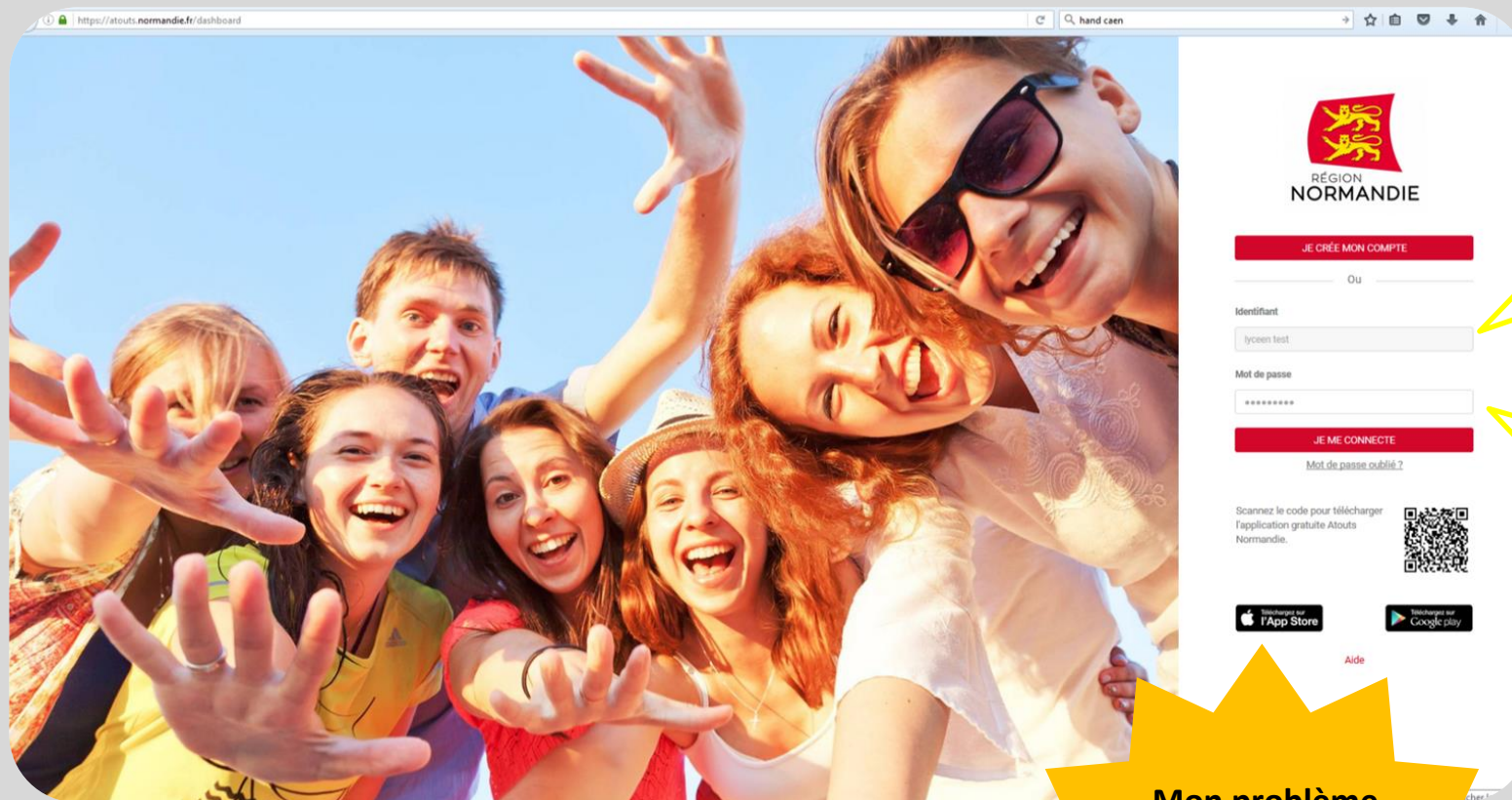
Confirmation du mot de passe

[Aide](#)

4.
Je crée
mon nouveau mot de passe



VI. Je reviens sur la page de connexion



Je renseigne mon identifiant...

Et mon nouveau mot de passe !

Mon problème persiste ?

Je contacte l'assistance :
> 02 31 06 95 99
> atouts@normandie.fr



Bienvenue dans la communauté

